

POUČILO O UVELJAVLJANJU PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO IN POGODBE, SKLENJENE IZVEN POSLOVNIH PROSTOROV TRGOVCA

1. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik lahko odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo ali od pogodbe, sklenjene izven poslovnih prostorov trgovca v roku:

1.1. 14 dni od dneva:

- a) ko je potrošnik prejel blago,
- b) ko je bila sklenjena pogodba, katere predmet je opravljanje storitev,

1.2. 30 dni od dneva sklenitve pogodbe ob nenapovedanem obisku ali v povezavi z njim ali na prodajnem dogodku ali v povezavi z njim.

Rok za odstop od pogodbe začne teči od dneva:

- a) sklenitve pogodbe - pri pogodbi o opravljanju storitev ali pri pogodbi o dobavi digitalne vsebine, ki ni na materialnem nosilcu;
- b) ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili, razen prevoznika, prejme blago - pri pogodbi o dobavi blaga;
- c) ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili, razen prevoznika, prejme blago, ki je bilo dostavljeno nazadnje - pri dobavi več izdelkov, ki ste jih naročili v eni naroči ločeno;
- d) ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili, razen prevoznika, prejme zadnji del blaga - pri dobavi blaga, sestavljenega iz več delov;
- e) ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili, razen prevoznika, prejme prvi dobavljeni izdelek - pri redni dobavi blaga v določenem časovnem obdobju.

Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe nas obvestite o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe z nedvoumno izjavo (na primer s pismom, poslanim po pošti ali e-pošti) na naslov: SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, tel.: +421 37/ 28 51 414, e-pošta: solapoint@solapoint.si.

Za ta namen lahko uporabite obrazec za odstop od pogodbe, ki smo vam ga posredovali, vendar njegova uporaba ni obvezna.

Če želite, lahko izpolnite in pošljete obrazec za odstop od pogodbe ali katero koli drugo nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe tudi elektronsko prek naše spletne strani: www.solapoint.si.

Če boste izkoristili to možnost, vam bomo prejem odstopa od pogodbe brez odlašanja potrdili po e-pošti.

Rok za odstop od pogodbe je upoštevan, če obvestilo o uveljavitvi pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

2. Posledice odstopa od pogodbe

Po odstopu od pogodbe vam bomo povrnil vse plačane zneske, ki ste jih poravnali v zvezi s sklenitvijo pogodbe, vključno s stroški dostave blaga do vas. To ne velja za dodatne stroške, če ste izbrali drugo vrsto dostave, kot je najcenejši običajni način dostave, ki ga ponujamo.

Plačila vam bodo vrnjena najpozneje v 14 dneh od dneva vrnitve blaga prodajalcu ali po predložitvi dokazila, da ste blago poslali nazaj prodajalcu, odvisno od tega, kateri trenutek nastopi prej. Vračilo bo izvedeno na enak način, kot ste uporabili pri svojem plačilu, razen če ste izrecno soglašali z drugim načinom vračila, in to brez dodatnih stroškov.