

1. Blago skrbno zapakirajte v originalno embalažo. Če je le mogoče, uporabite vse zaščitne elemente iz originalne embalaže, da se izdelek na poti ne poškoduje.
2. Izpolnite obrazec za vračilo in ga priložite kopiji originalnega računa v pošiljko. Navedite številko računa, na katerega vam bomo poslali denar za vrnjeno blago.
3. Pošiljko pošljite najpozneje v 14 koledarskih dneh po prejemu na naslov na spodnji etiketi. Če je za vas bolj priročno, lahko blago vrnete tudi osebno v našo trgovino, tudi če ste blago naročili po spletu.

Shranite si potrdilo o oddaji pošiljke, dokler vam ne potrdimo, da smo blago prejeli. Ne odgovarjamo za izdelke, ki so med dostavo poškodovani ali izgubljeni. Blago, ki ga želite vrniti nikoli ne pošiljajte po povzetju, takšna pošiljka bo samodejno vrniena pošiljatelju na vaš naslov.

4. Vračilo bomo obdelali v najkrajšem možnem času. Običajno to traja 7-10 delovnih dni.
- Vrnjeno pošiljko bomo preverili in obdelali. Denar bomo vrnili na vaš naveden račun. V večini primerov običajno traja 2-5 delovnih dni, da prejmete nakazilo denarja na svoj račun.

KONTAKTNI PODATKI		INFORMACIJE O NAKUPU	
Ime in priimek:		Številka računa:	
Naslov:		Številka naročila:	
Mesto:		Datum:	
Poštna številka:			
Telefonska številka:			
E-naslov:			
IBAN bančnega računa			

PRIMER

[illegible]

SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 62 232 184, IČDPH: SK2023288905, bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., IBAN: SK5202000000002901839953, číslo účtu: 2901839953/0200. SWIFT: SUBASKBX. TEL: +421 (0) 37 285 1414. FAX: +421 (0) 37 285 1410. e-mail: solapoint@solapoint.sk, každý pracovný deň: 8:00 - 18:00



SOLA Switzerland EU s.r.o.
VRÁTENIE TOVARU - E-SHOP SK
Novozámocká 1065
951 12 Ivanka pri Nitre